

Уважаемый покупатель!

ПРОСЬБА ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ДАННЫМ ДОКУМЕНТОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАШЕГО ПРОДУКТА.

Со всей основной информацией о товаре, его назначении, способе применения, сроке годности, производителе, продавце, а также другими необходимыми данными Вы можете ознакомиться в инструкции по применению, находящейся внутри упаковки продукта (также информация предоставлена частично на самой упаковке).

Напоминаем Вам, что в силу п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Вы вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его получения, а после его получения – в течение 7 дней. При этом должны быть сохранены товарный вид и потребительские свойства товара, а также документы, подтверждающие заключение договора. Возврат, согласно условиям законодательства и условиям, изложенным в настоящем документе, производится по указанным ниже реквизитам компании.

Однако, ООО «Позитив БИО», идя навстречу своим покупателям, предлагает дополнительные условия и сроки возврата товара, в том числе использованного/частично использованного!

Порядок возврата товара, приобретенного в ООО «Позитив БИО».

Если по тем или иным причинам Вы решили вернуть приобретенный в нашей компании товар, Вы имеете на это 365 календарных дней с момента оплаты заказа, и Вам необходимо совершить следующие действия:

- 1) Обратиться в отдел обслуживания клиентов по тел.: 8-495-231-24-83 или написать электронное письмо по адресу: info@pozitivbio.ru, режим работы отдела с 10 до 19 часов кроме выходных и праздничных дней, и сообщить о своем намерении вернуть товар. Оператору, принявшему ваш звонок, Вы должны сообщить номер заказа, который напечатан на документе, вложенном в посылку с товаром.
- 2) Получить присвоенный сотрудником отдела обслуживания клиентов уникальный номер авторизации возврата товара.
- 3) Ясно и разборчиво нанести этот уникальный номер авторизации на внешнюю сторону упаковки бандероли с товаром. Внимание: отсутствие данного номера может сделать возврат денег невозможным.
- 4) Отправить бандероль нам по адресу: РФ, г. Москва, 119049, а/я 11, ООО «Позитив БИО». В посылку необходимо вложить все количество возвращаемой продукции, включая использованную (пустую) упаковку косметики. Внимание: возврату подлежит вся продукция, приобретенная как курс (т.е. возвращается все количество присланных Вам упаковок). Неполные посылки приниматься не будут. В случае если вы возвращаете продукцию другого типа, то вы должны прислать только **невскрытую (неиспользованную)** упаковку (упаковки) такой продукции. Все расходы по обратной пересылке заказа лежат на покупателе.

Компания «Позитив БИО» осуществит возврат денежных средств за товар, присланный обратно, не позднее 365 календарных дней с момента его продажи. Будьте внимательны!

Возврат денежных средств будет осуществлен в течение 10 календарных дней с момента получения нами бандероли. Возврат по усмотрению продавца производится путем перевода денежных средств почтовым переводом, либо посредством выбранной продавцом системы денежных переводов. Вы будете в обязательном порядке оповещены о факте перевода и его реквизитах, необходимых для получения денежных средств.

ВНИМАНИЕ: При возврате косметической продукции, возмещение денежных средств происходит как за использованные, так и неиспользованные упаковки продукции. В случае возврата иной продукции (не косметической), возмещается только стоимость невскрытых упаковок. Дополнительно сообщаем, что возврату будет подлежать вся сумма за вычетом почтовых расходов, произведенных компанией при отправке Вашего заказа.

Надеемся на Ваше понимание и благодарим за покупку!